



## POLÍTICA DE QUALITAT I MEDI AMBIENT DE LES PLATGES

L'Ajuntament de Lloret de Mar conscient del repte que suposa la millora contínua, adopta el compromís de dur a terme la gestió de les platges procurant satisfer les expectatives dels usuaris i més enllà d'aquestes, oferint unes instal·lacions i uns serveis de qualitat, adaptats a les necessitats de la societat, i sempre respectuosos amb l'entorn natural, contribuint així al desenvolupament sostenible de la vila.

Conseqüent amb això, l'Ajuntament de Lloret manifesta i assumeix els següents principis:

- Mantenir un sistema de gestió per afavorir la comunicació interna i externa amb criteris de transparència i promoure la formació i sensibilització de tots els agents implicats en la gestió de les platges, en els temes relatius a seguretat, salut i medi ambient i la satisfacció dels usuaris.
- Complir la legislació vigent que sigui aplicable i, per iniciativa pròpia i per responsabilitat social, d'altres mesures complementàries, que malgrat no ser obligatòries, poden tenir una repercussió favorable sobre la qualitat dels serveis oferts i medi ambient.
- Garantir l'ús racional dels recursos naturals, minimitzar les externalitats generades i prevenir la contaminació, mitjançant l'aplicació de programes i l'establiment d'objectius i metes ambientals.
- Avaluar, reduir o eliminar els riscos higienicosanitaris associats a les platges, considerant també els casos d'excepció o d'emergència.
- Demanar als contractistes i proveïdors la implantació de polítiques de qualitat i ambientals coherents amb els principis estratègics de la corporació local.

El litoral és un bé comú, és per això que des de l'Ajuntament volem fer partícips a tots els usuaris i a tots aquells que realitzen les seves activitats en les platges, del present projecte, promovent llur col·laboració en la protecció i millora del litoral i buscant la satisfacció de tots aquells que d'una manera o altre gaudeixen d'aquests espais.”

Aprovació Política:

Xavier Crespo Llobet  
Director OGP