



Butlletí informatiu Setembre-Octubre' 07

Pla de Qualitat
Costa Brava Sud - La Selva
- El Maresme

Santa Llúcia 1, 3er · 17310
Lloret de Mar
tel: 972 36 74 11 fax: 972 37 22 22
e-mail: costabravasud@icte.es

• Establiments certificats

- Aquahotel Aquamarina
- Aquahotel Bellaplaya
- Aquahotel Bertran
- Aquahotel Montagut
- Aquahotel Onabrava
- Aquahotel Promenade
- Hotel Anabel
- Hotel Athene
- Hotel Athene Neos
- Hotel Balneari Vichy Catalan
- Hotel Santa Marta
- Hotel Top Amaika

- Viatges Coral (Associada Marsans)

- Platja de Calella
- Platja de Fenals
- Platja de Lloret de Mar

- Càmping Tucan
- Càmping Rupit

- Oficines de turisme de Lloret de Mar



Informacions destacades

• Publicació memòria Pla de Qualitat

Per segon any consecutiu, els Plans de Qualitat de Costa Brava Centre i Costa Brava Sud hem publicat la memòria anual de les activitats realitzades per ambdues associacions.

Aquesta memòria vol ser un recull de totes les tasques que hem portat a terme des del mes de juny de l'any passat, fins a finals del mes de juny d'enguany.

Com a novetat hem incorporat un annex final, on trobem un especial de platges, amb entrevistes al regidor de medi ambient de l'Ajuntament de Castell-Platja d'Aro, i a la responsable tècnica de la implantació de la norma Q, ISO 14000 i EMAS de Lloret de Mar, així com una breu explicació dels diferents sistemes de gestió de platges existents en l'actualitat, i un mapa de les platges certificades a la nostra zona.

Si algun de vosaltres encara no l'ha rebuda, preguem ens ho notifiqueu i us la farem arribar lo abans possible.



• La Norma de Càmpings ja és UNE

La Q de càmpings i ciutats vacacionals ja és norma pública. Des del mes d'octubre, les entitats turístiques certificades amb la "Q" de Qualitat sota aquesta norma s'auditaran sota la UNE 184001:2007.

Les característiques principals d'aquesta norma són:

- els requisits continuen essent els mateixos
- l'elevació a norma UNE dota els estàndards d'un major reconeixement a nivell nacional

Activitats del mes

Jornades

• Requeriments i certificacions en seguretat - qualitat alimentària

El 8 d'octubre es va celebrar a Barcelona, a la seu del Col·legi d'Enginyers, una jornada tècnica sobre els requeriments i certificacions en seguretat i qualitat alimentària.

Aquesta jornada va estar organitzada conjuntament pel Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya i l'empresa certificadora TÜV Rheinland, i va comptar amb la participació de nombrosos ponents, que dividits en dos blocs segons la seva procedència van efectuar una interessant explicació sobre la seva experiència. Els dos blocs van ser:

Bloc 1: Noves exigències de les administracions, inspeccions sanitàries i resultats per al sector. Beneficis en la pòlissa responsabilitat civil de les companyies asseguradores.

Bloc 2: Experiències d'hotels, càterings i hospitals en implantar el Sistema de gestió de la Seguretat-Qualitat Alimentària APPCC facilitadors tècnic-comercials -entitats certificadores.

Degut a l'èxit de la convocatòria, es tornarà a repetir en breu, per tant, si hi esteu interessats no dubteu en avisar-nos.





Pla de Qualitat
Costa Brava Sud - La Selva
- El Maresme

Santa Llúcia 1, 3er - 17310
Lloret de Mar
tel: 972 36 74 11 fax: 972 37 22 22
e-mail: costabravasud@icte.es

• Establiments certificats

- Aquahotel Aquamarina
- Aquahotel Bellaplaya
- Aquahotel Bertran
- Aquahotel Montagut
- Aquahotel Onabrava
- Aquahotel Promenade
- Hotel Anabel
- Hotel Athene
- Hotel Athene Neos
- Hotel Balneari Vichy Catalan
- Hotel Santa Marta
- Hotel Top Amaika

- Viatges Coral (Associada Marsans)

- Platja de Calella
- Platja de Fenals
- Platja de Lloret de Mar

- Càmping Tucan
- Càmping Rupit

- Oficines de turisme de Lloret de Mar

 Costa Brava
Pirineu de Girona



- el cicle d'auditories s'amplia i la vigència del certificat serà per tres anys, amb dues auditories intermitges de seguiment, cosa que redueix significativament el cost per l'empresari.
- Llibertat en l'elecció de l'empresa auditora d'entre les homologades per l'ICTE.
- Liberalització de les tarifes d'auditoria

• Entrega diplomes SICTED a 17 empresaris de Santa Susanna

Com a recompensa per l'esforç realitzat per la implantació dels manuals de bones pràctiques del Sistema integral de qualitat turística en destinacions, 17 empreses de Santa Susanna van rebre el passat 27 de setembre, Dia Mundial del Turisme, el diploma que acredita aquest distintiu.

Aquest acte va tenir lloc a la Llotja de Mar de Barcelona i va estar organitzat per la Cambra de Comerç i la Diputació de Barcelona.

Els distingits són **9 hotels** (Hotel Alhambra, Hotel Don Àngel, Hotel Florida Park, Hotel H. Top Royal Sun, Hotel Mercury, Aparthotel Santa Susanna, Aqua-Hotel Aquamarina, Aqua-Hotel Onabrava i Aqua-Hotel Montagut Suites), **1 casa rural** (Can Rosich), **l'Oficina de Turisme** de Santa Susanna, **2 serveis d'oci** (Activ Natura i Dofi Jet Boats), i **4 taxistes** (Taxi-Francisco Martín Ortega, Taxi-Melchor Muñoz López, Taxi-Ramon A. Balfagon i Taxi-José Balfagón Royo).



Foto: Els guardonats amb el Distintiu del SICTED

Auditories

• Athene Hotels de Lloret renovent la certificació dual, ISO 9001 i Q

Passat tres anys des de la concessió dels certificats de qualitat UNE-EN-ISO 9001:2000 i UNE 182001:2005 per hotels i apartaments Turístics (Norma Q), l'hotel Athene i l'hotel Athene Neos han passat l'auditoria de renovació, tal i com marca el procediment d'auditoria d'ambdues marques.

L'auditoria realitzada per l'empresa TÜV Rheinland, es va celebrar els passats 26 i 27 de setembre, obtenint uns resultats més que positius.

Athene Hotels disposen també del Distintiu de garantia de Qualitat Ambiental atorgat pel Departament de Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya.



• Auditoria de seguiment pel Càmping Tucan i Rupit

L'empresa auditora TÜV Rheinland, va efectuar el passat 14 de setembre l'auditoria de seguiment de la norma Q pel càmping Tucan de Lloret de Mar, i pel càmping Rupit.

Ambdós càmpings formen part del Grup Sènia, propietari també dels càmpings Caballo de Mar de Pineda de Mar i del Càmping Riu de Sant Pere Pescador.

Degut al canvi a norma UNE, de la norma Q de càmpings, l'any vinent, tornaran a realitzar la segona auditoria de seguiment.